

AMBICO si propone come il partner ideale per le imprese che intendono realizzare nuovi investimenti o avviare nuovi progetti imprenditoriali e che vogliono massimizzare i propri risultati attraverso l'utilizzo degli strumenti della finanza agevolata, nonché la formazione del personale, costituiscono punti di forza:

- Assistenza completa al Cliente dall'analisi delle necessità alla predisposizione delle pratiche
- Estesa rete di contatti istituzionali
- Capacità di erogare servizi personalizzati e calibrati sulla realtà del Cliente

La Direzione di AMBICO si impegna a perseguire una politica per la Qualità che pone al centro delle attività la soddisfazione dei clienti, identificati come i fruitori delle attività formative erogate sia che si tratti di inoccupati o occupati, sia che siano aziende e/o privati.

Gli obiettivi che AMBICO si pone sono i seguenti:

- Valorizzare la propria struttura come fornitrice di servizi formativi sempre più completi per le varie utenze, utilizzando il marketing definito, i loghi identificativi e le diciture appropriate per una maggiore e migliore visibilità della struttura e comunicazione qualità;
- Fornire adeguati interventi formativi che si rivelino efficaci secondo le specifiche esigenze di ogni possibile utente;
- Individuare costantemente le necessità formative degli utenti, così da fornire una vasta gamma di servizi che risultino sempre più completi a partire dall'assistenza nella identificazione e nella valutazione delle competenze;
- Valorizzare le capacità dei propri dipendenti e collaboratori, come strumento di miglioramento professionale dell'intera struttura AMBICO;
- Costruire e gestire un sistema di informazioni relativo ai servizi formativi forniti così da interpretare le necessità future del target di riferimento;
- Trasmettere ai dipendenti e collaboratori quali siano le linee guida aziendali;
- Intraprendere un percorso di partnership con altre realtà presenti nel territorio e influenti sul medesimo mercato AMBICO e fare rete e ampliare l'ambito operativo;
- Rafforzare le collaborazioni con consulenti e professionisti già partner dell'azienda e individuare nuove professionalità innovative;
- Miglioramento continuo del sistema qualità aziendale anche attraverso la gestione di adeguate azioni per la riduzione dei rischi e il perseguimento delle opportunità.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato e valutato in occasione dei riesami periodici della Direzione. L'adozione delle più moderne tecniche di supporto sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento di tutto il personale dell'Organizzazione. La Politica è comunicata e condivisa con tutto il Personale e con i Collaboratori più stretti in modo che l'intera organizzazione sia messa al corrente degli obiettivi e delle priorità per l'anno a venire e resa disponibile alle Parti Interessate su richiesta come dichiarato sul sito web aziendale.

Padova, 07/12/2020

CEO
